

“安心度”No.1を目指して。

iのぞみネット

進化する光インターネット

安心 & 快適 光インターネット

iのぞみネット接続マニュアル

安心・便利

iのぞみネットで
快適ネットライフ
始めよう!



※入居者無料は対象物件のみです。詳しくは管理会社にお問い合わせください。

20170420000

インターネットに接続しよう!

室内に設置されている情報コンセントとお手持ちのパソコンをLANケーブルで繋ぐだけでインターネットに接続できます。

STEP 1

LANケーブルをご用意ください。(カテゴリ5ストレートLANケーブル)



LANケーブル



芯が8本



電話線



芯が2本、又は4本

STEP 2

LANケーブルを情報コンセントに差し込みます。



LANケーブル差し込み口に「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
(爪の向きに注意)

STEP 3

LANケーブルをパソコンに差し込みます。



LANケーブル差し込み口に「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
(爪の向きに注意)

これで接続は完了です。

WEBブラウザ (Internet Explorer など) を立ち上げてみましょう。



上記でインターネットに接続できない場合は、次ページ以降のOSごとの設定をお試ください。

インターネット接続方法、パソコン、スマートフォンのWi-Fi接続方法は
動画からもご確認いただけます。

動画は
こちら



コンピュータの設定

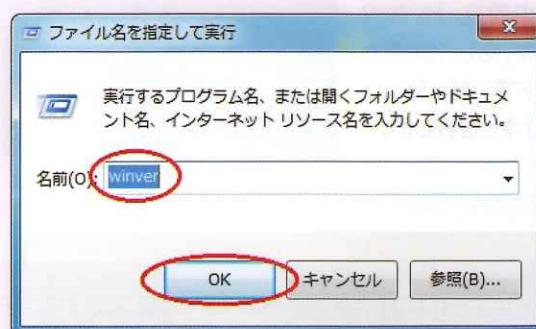
はじめにお使いのパソコンのOSが何かを確認してください。

WindowsかMacか、またそのバージョンによって設定が異なります。

確認方法は各OSのマニュアル等をご確認ください。

〔Windowsのバージョン確認方法〕

- ① [スタート]メニューから
[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
- ② winverと入力し[OK]をクリックします。
- ③ 表示されたダイアログボックスを確認します。



Windows 10 の場合は

P03 をご覧ください。

Windows 8 の場合は

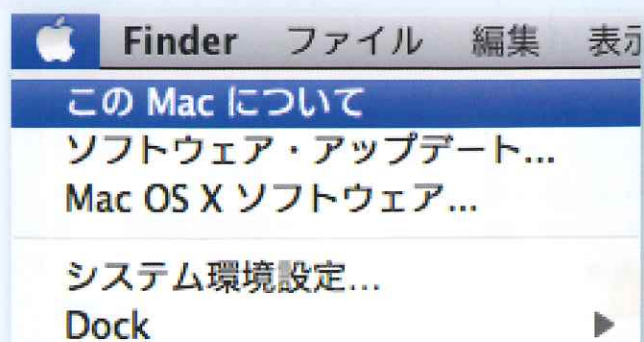
P04 をご覧ください。

Windows 7 の場合は

P05 をご覧ください。

〔Mac OSのバージョン確認方法〕

- ① Appleメニューから[このMacについて]を選択します。
- ② 表示されたウインドウにMac OSのバージョンが記載されています。



OS 10.8 の場合は

P06 をご覧ください。

ネットワークの設定

Windows 10の場合

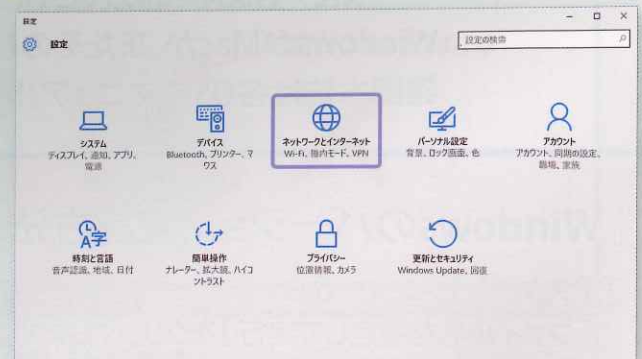
1

[デスクトップ]画面右下の[アクションセンター]マークをクリックすると右側に[アクションセンター]のメニューが表示されます。その中の[すべての設定]を選択します。もしくはキーボードで[Windows] + [I]キーを押します。



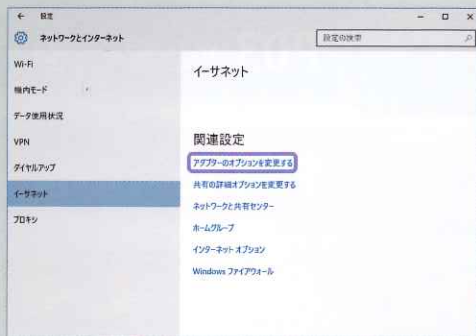
2

[ネットワークとインターネット]をクリックします。



3

[イーサネット]の[アダプターオプションを変更する]をクリックします。



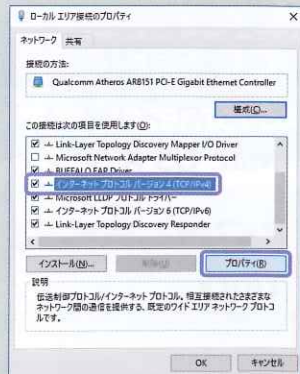
4

[ローカルエリア接続]を選択して、[この接続の設定を変更する]をクリックします。



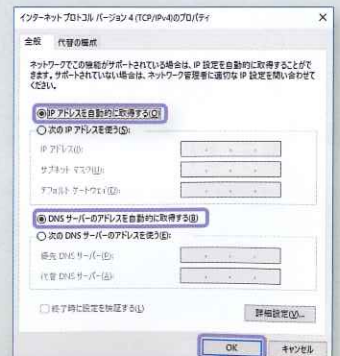
5

[インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。



6

[IP アドレスを自動的に取得する]にチェックを入れます。
[DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する]にチェックを入れます。



7

[OK] ボタンを押してウィンドウを閉じます。パソコンを一度再起動して、ネットワーク設定は終了です。



ネットワークの設定

Windows 8の場合

1

[スタート]画面から、
[デスクトップ]を選択
して、[デスクトップ]を
表示します。



2

[デスクトップ]画面の左下にマウスカーソルを
合わせると、画面(スタート)のサムネイルが表示
されます。その状態で右クリックして表示される
メニューから[コントロールパネル]を選択します。



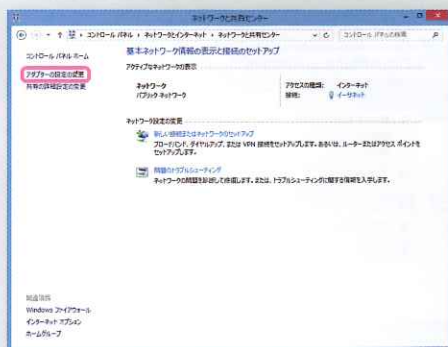
3

[ネットワークとインターネット]の
[ネットワークの状態とタスクの表示]をクリックします。



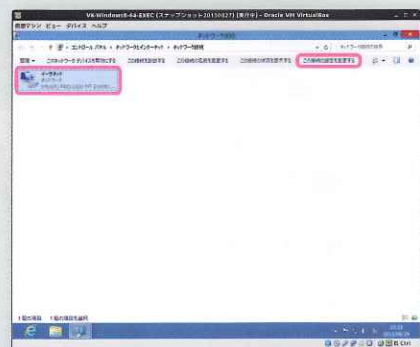
4

[アダプターの設定の変更]をクリックします。



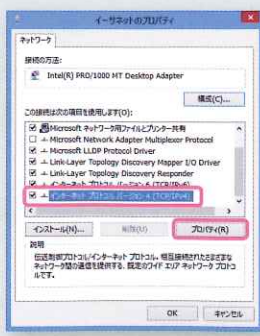
5

[イーサネット]を選択して、[この接続の設定を変更する]を
クリックします。



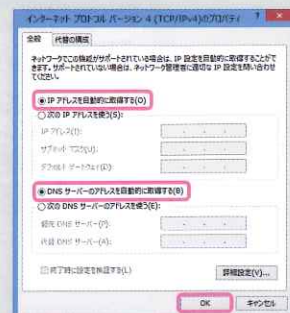
6

[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択し、
[プロパティ]をクリックします。



7

[IPアドレスを自動的に取得する]と
[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]に
チェックを入れます。



8

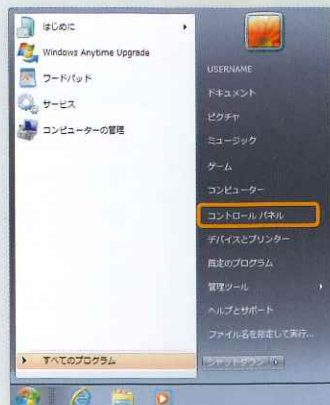
[OK] ボタンを押してウインドウを閉じます。パソコンを一度再起動して、ネットワーク設定は終了です。

ネットワークの設定

Windows 7 の場合

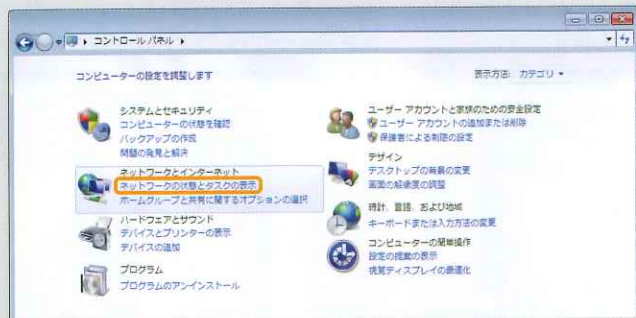
1

【スタート】から
【コントロールパネル】を
クリックします。



2

【ネットワークとインターネット】の
【ネットワーク状態とタスクの表示】をクリックします。



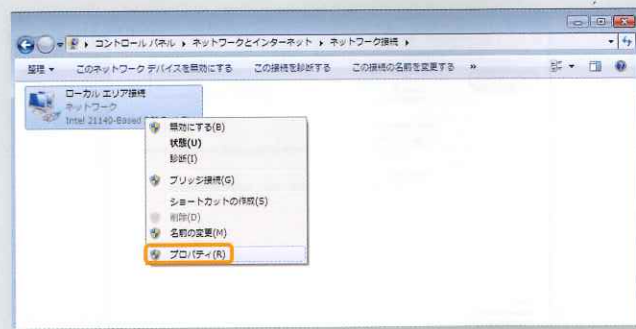
3

【アダプターの設定の変更】をクリックします。



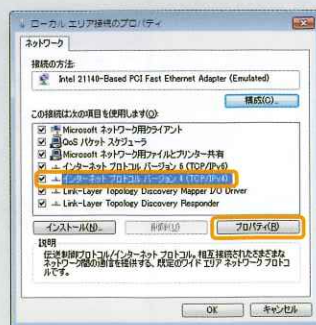
4

【ローカルエリア接続】を右クリックして、【プロパティ】を
クリックします。



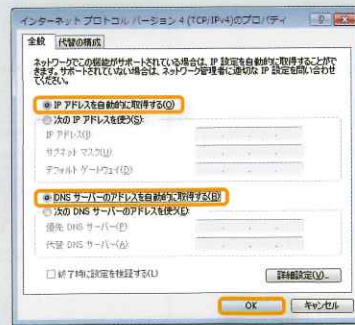
5

【インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]を選択し、
【プロパティ】をクリックします。



6

【全般】タブで、以下を確認します。【IP アドレスを自動的に
取得する】にチェックを入れます。【DNS サーバーのアドレス
を自動的に取得する】にチェックを入れます。



7

【OK】ボタンを押してウインドウを閉じます。パソコンを一度再起動して、ネットワーク設定は終了です。

1

[アップルメニュー]内の[システム環境設定]を開きます。



2

[システム環境設定]内の[ネットワーク]をクリックします。



3

[Ethernet]を選択し、[詳細]のタブをクリックします。



4

[DNS]のタブに切り替え、[DNSサーバ]欄を空欄にしてください。



5

[OK]ボタンを押してウィンドウを閉じます。パソコンを一度再起動して、ネットワーク設定は終了です。

パソコンとつなげる場合

ご確認
ください

お部屋内にWiFi機器が取り付けられていない物件は
ご入居者様で機器のご準備をお願い致します。

- 1 Wi-Fi設定を[ON]にし、
タスクバーの無線LANアイコンをクリックします。



- 2 [ネットワーク名 (SSID1)] を選択し、
[接続] をクリックします。

●設定情報シール例

SSID : 17019765****
PASS : 7477****



スマートフォンとつなげる場合①

Android端末を
お使いの方

注意

●接続手順の前に、
Wi-Fiをオンにしてくださ

●画面は、SO-03Dでの例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書を参照ください。

- 1 ホーム画面から
メニュー画面を
呼び出します。



- 2 [設定] を
タップします。



- 3 [無線とネットワーク] を
タップします。



- 4 [Wi-Fi設定] を
タップします。



スマートフォンとつなげる場合②

iOS端末をお使いの方
(iPhone/iPad/iPod touch)

注意

●接続手順の前に、
Wi-Fiをオンにしてくださ

●画面は、ipod touch (第4世代)での例です。お使いのキャリア・機種・OSのバージョン等により画面の内容が異なる場合がありますが、操作方法は同様です。詳しくは、各社スマートフォンの説明書を参照ください。

- 1 ホーム画面から
設定画面を
呼び出します。



- 2 [Wi-Fi] を
タップします。



- 3 [ネットワークを選択]一覧から、
本製品正面の[設定情報シール]
に記載の[SSID1]の数字12桁をタップします。



●設定情報シール例

SSID : 17019765****
PASS : 7477****

※パソコンに無線LAN(ワイヤレスLAN, WAN)のスイッチがある場合は、ONになっていることを確認してください。
 ※埋込型Wi-Fiの提供物件は、電波特性により全ての居室をカバーするものではありません。
 ※当社推奨端末については、コールセンターでWi-Fiとの設定をサポートいたします。
 ※設定例は、当社スマートWi-Fi端末での設定例です。機器によりSSID・PASSは異なりますのでメーカー取説をご参照ください。

- 3** [パスワード(PASS1)]を入力し、
[OK]をクリックします。

- 4** 接続完了です。

●設定情報シール例

SSID : 17019765****
 PASS : 7477****



※Windows7の場合の例です。
 機種・OSにより手順が異なることがありますので、詳しくは各PCの取扱説明書をご参照ください。

- 5** [Wi-Fiネットワーク]一覧から、
本製品正面の[設定情報シール]
に記載の[SSID1]の数字12桁を
タップします。

- 6** パスワード入力欄に、
[設定情報シール]の
[PASS1]に記載されている
数字8桁を入力し、
[接続]をタップします。

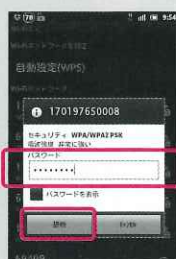
- 7** 正しく接続
できたか
確認します。

- 8** ホーム画面に戻った後も
Wi-Fiに接続している間は
📶が表示されます。



●設定情報シール例

SSID : 17019765****
 PASS : 7477****



- 4** パスワード入力欄に、
[設定情報シール]の[PASS1]に
記載されている数字8桁を入力し、
[接続]もしくは[Join]をタップします。

- 5** 接続処理中
表示

- 6** 正しく接続
できたか
確認します。

- 7** ホーム画面に戻った後も
Wi-Fiに接続している間は
📶が表示されます。

●設定情報シール例

SSID : 17019765****
 PASS : 7477****



Eメールの設定

Outlook 2013 の場合

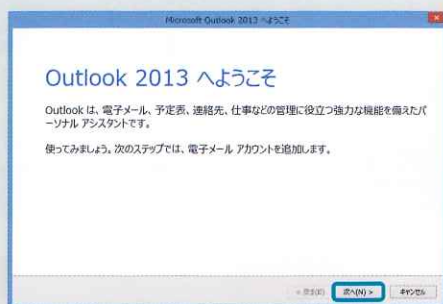
1

Outlookを起動します。



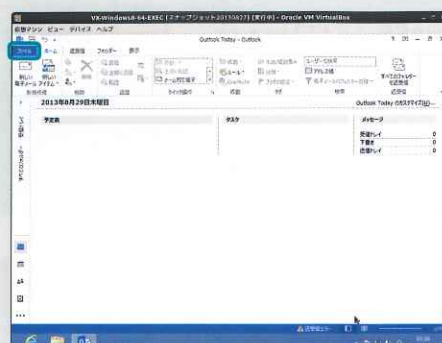
2

「Outlook 2013 へようこそ」の画面が表示された場合[次へ]を選択し、手順3へ進みます。



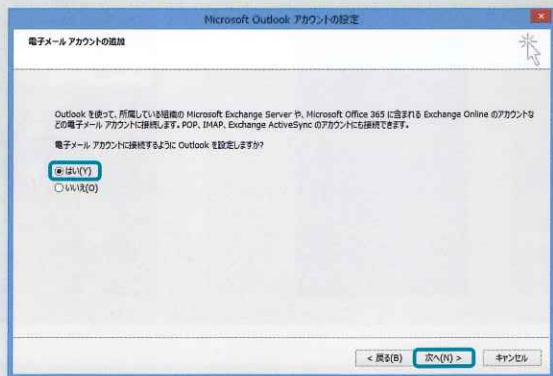
2

Outlook の通常画面が表示された場合[ファイル]タブを選択し、手順4へ進みます。



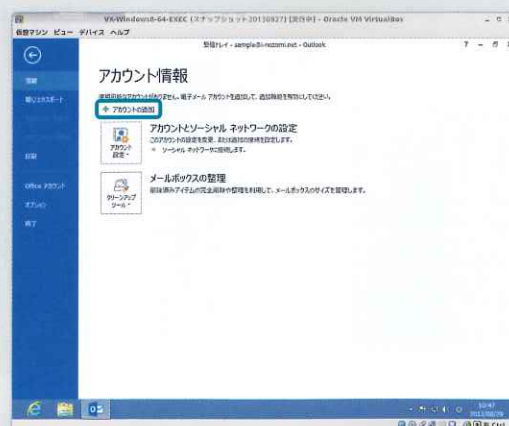
3

[電子メールアカウントの追加]の画面で、[はい]を選択して、[次へ]を選択します。選択しましたら、手順5へ進みます。



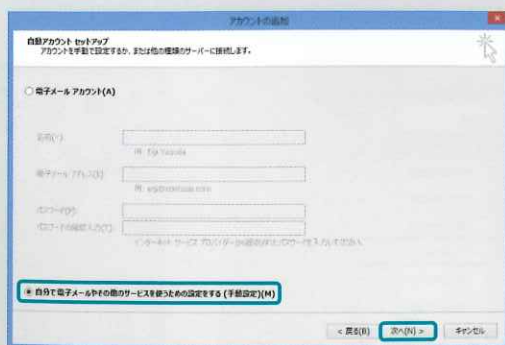
4

[アカウント情報]の画面で、[アカウントの追加]を選択します。



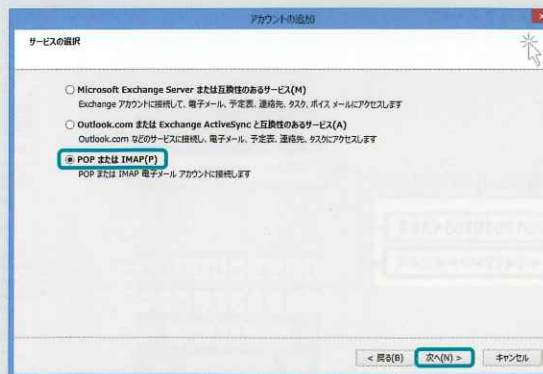
5

[自動アカウント セットアップ]の画面で、[自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)]を選択して、[次へ]を選択します。



6

[サービスの選択]の画面で、[POPまたはIMAP]を選択して、[次へ]を選択します。



7

「POPとIMAPのアカウント設定」の画面で、
以下のように設定しましたら、「詳細設定」を選択します。

ユーザー情報	
名前	「お客様のお名前」ローマ字
メールアドレス	「お客様のメールアドレス」
サーバー情報	
アカウントの種類	POP3
受信メールサーバー	pop.i-nozomi.net
送信メールサーバー	smtp.i-nozomi.net
メールサーバーへのログイン情報	
アカウント名	「お客様のメールアドレス」
パスワード	「お客様のメールパスワード」

「メールサーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェックボックスをオンにしてください」：チェックを入れません。
「アカウント設定のテスト」[「次へ」]をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」：チェックを入れません。

8

「インターネット電子メール設定」の
画面で、「全般」タブを選択して、
メールアカウントに、お客様のメール
アドレス等を入力します。
設定したら、手順9へ進みます。

9

「送信サーバー」タブを選択して、
以下のように設定します。
設定しましたら、手順10へ進みます。

「送信サーバー (SMTP) は認証が必要」
：チェックを入れます。
「受信メールサーバーと同じ設定を使用する」
：チェックを入れます。

10

「詳細設定」タブを選択して、
以下のように設定します。
設定しましたら「OK」を選択して
画面を閉じます。

サーバーのポート番号	
受信サーバー (POP3)	110
このサーバーは 暗号化された接続 (SSL) が必要	チェックなし
送信サーバー (SMTP)	587

11

「POPとIMAPのアカウント設定」の画面に戻りましたら、
「次へ」を選択します。

12

「すべて完了しました」の画面で、「完了」を選択します。

13

メールアカウントの設定は終了です。

Eメールの設定

Mail 6.0 の場合

1

Mailを
起動します。



2

初回起動時はこのウィンドウが起動します。
下記を参考に設定し、**続ける**をクリックします。

氏名	お客様のお名前(任意)
メールアドレス	[お客様のメールアドレス]
パスワード	[お客様のメールパスワード]

3

下記を参考に設定し、**続ける**をクリックします。

アカウントの種類	POP
説明	任意名称
受信用メールサーバ	pop.i-nozomi.net
ユーザ名	[お客様のメールアドレス]
パスワード	[お客様のメールパスワード]

4

次に表示される**受信メールのセキュリティ**の画面で、以下のように設定し、**続ける**をクリックしてください。
[SSL (Secure Sockets Layer)を使用]: チェックを入れません。
下記を参考に設定し、**続ける**をクリックします。

5

下記を参考に設定し、**続ける**をクリックします。

説明	任意名称
送信用メールサーバ	smtp.i-nozomi.net
このサーバのみを使用	チェックする

6

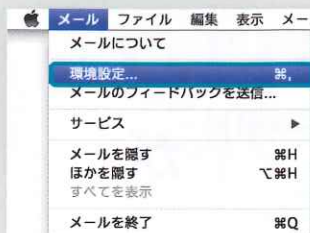
次に表示される**送信メールのセキュリティ**の画面で、以下のように設定し、**続ける**をクリックしてください。
[SSL (Secure Sockets Layer)を使用]: チェックを入れません。
[認証]: パスワードを選択します。

7

表示されている内容に間違いが無いか確認し、**作成**をクリックします。

8

メニューの[Mail]→[環境設定]を順にクリックします。



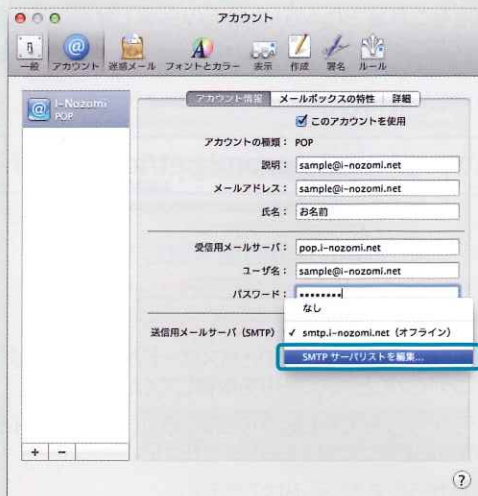
9

[アカウント]に切り替え、下記を参考に設定します。
[送信用メールサーバ(SMTP)]のプルダウンをクリックします。



10

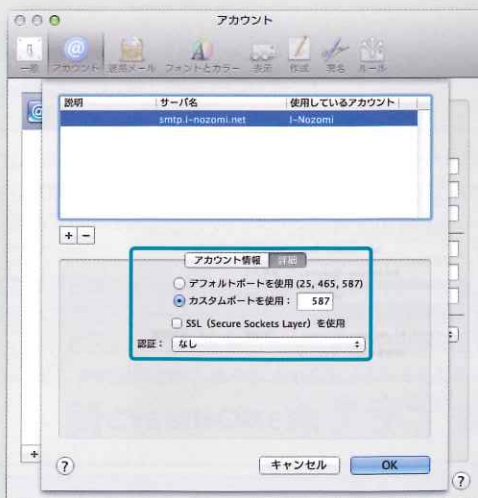
[SMTPサーバリストを編集]をクリックします。



このアカウントを使用する	チェックする
説明	任意名称
メールアドレス	お客様のメールアドレス
氏名	お客様のお名前(任意)
受信用メールサーバ	pop.i-nozomi.net
ユーザ名	[お客様のメールアドレス]
パスワード	[お客様のメールパスワード]

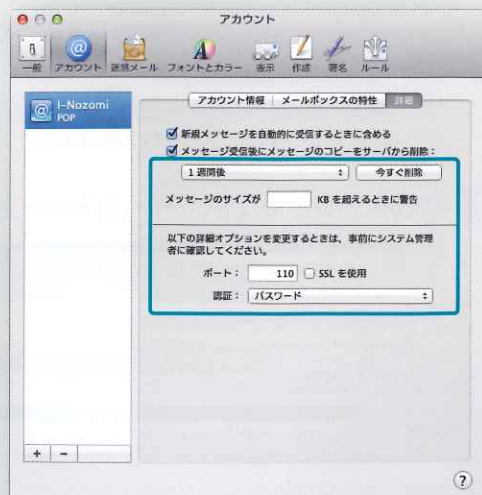
11

[詳細]タブを開き、下記を参考に設定します。
[OK]をクリックします。



カスタムポートを使用 選択し、[587]と入力します

12



新着メールを自動的に受信するときに含める	チェックする
メッセージ受信後にメッセージのkopiをサーバから削除	任意設定
ポート	110

13

メールアカウントの設定は終了です。



iのぞみネットは、
**無料でメールアドレスと
セキュリティソフトが
取得できます!**

是非
ご利用
ください!

メールアドレスの取得方法

当システムでは、各お部屋で1個のメールアドレスを無料でご利用できます。メールの利用をご希望される方は、以下の手順で登録してください。
※2個以上のメールアドレスをお申し込みされた場合、古いアドレスは順次廃止されますのでご注意ください。

手順1 以下のURLでメールアカウントをお申し込みするためのログインID/PWを取得してください。

iのぞみネット メールアカウントお申し込み ログインID/PW発行 https://nms.i-nozomi.net/id_pass.php

手順2 画面下に表示されている「メールアカウントお申し込みログイン画面へ」よりお申し込み画面へ進んでください。



メールアカウントお申し込みログインID/パスワード発行画面

※ご注意

- ①お申し込みの際は、ログインIDとパスワードが必要となります。まずはログインIDとパスワードを取得してください。
- ②メールアカウントをお申し込みの際は、必ず「ご利用規約」と「個人情報取扱について」をお読みください。
- ③携帯電話からのお申し込みはできません。

「メールアカウントお申し込みログイン画面へ」をクリック

手順3 先程のログインID「パスワード」を入力の上、ログインしてください。



メールアカウントお申し込みログイン画面

※発行いただいたメールアカウント情報は書面では通知されません。完了画面に表示されるアカウント情報は必ずお控えいただくかプリントアウトしてください。

※取得したメールアドレスはお申し込み日より3営業日後の正午から利用が可能になります。(詳細はお申し込み時にホームページ上に明記されますので確認をお願いいたします)

手順4 「メールアカウントお申し込みフォーム」に必要事項を入力の上、メールアドレスを取得してください。



セキュリティソフトのダウンロード方法

当システムでは、各お部屋につきセキュリティソフトを無料にてご利用できます。セキュリティソフトをご希望される方は、以下の手順でご登録ください。各お部屋につきダウンロード回数は1回に限らせて頂きます。



全世界で1億人以上が利用する「KINGSOFT Internet Security 2015」を無料で利用できます。
ウイルスから守りながらパソコンの動作も快適にする最新のセキュリティソフトです。

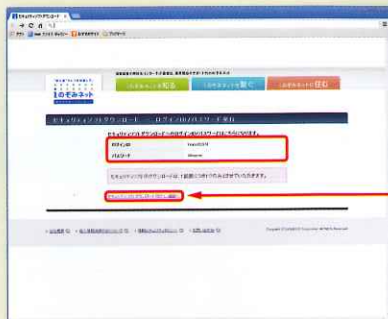
手順1 以下のURLでセキュリティソフトをお申し込みするためのログインID/PWを取得してください。

iのぞみネットセキュリティソフトをお申し込みログインID/PW発行

<https://nms.i-nozomi.net/sdl/ac/>

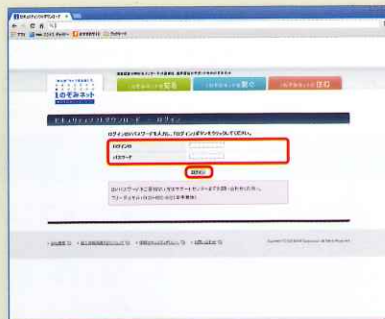
手順2 画面下に表示されている「セキュリティソフトお申し込みログイン画面へ」よりお申し込み画面へ進んでください。

手順3 先程のログインID/パスワードを入力の上、ログインしてください。



「セキュリティソフト
お申し込みフォーム
ログイン画面へ」
をクリック

セキュリティソフトお申し込みログインID/パスワード発行画面



セキュリティソフトお申し込みログイン画面

※ご注意

- ①お申し込みの際は、ログインIDとパスワードが必要となります。まずはログインIDとパスワードを取得してください。
- ②セキュリティソフトをお申し込みの際は、必ず「ご利用規約」と「個人情報取扱について」をお読みください。
- ③携帯電話からのお申し込みはできません。

手順4 iのぞみネットのメールアドレスまたは入居者様が普段ご利用されているメールアドレスを入力して、「次へ」をクリックして進んでください。

手順5 セキュリティソフトのインストールの手順につきましては、下記のURLをご参照ください。

<http://i-nozomi.net/life/pdf/InternetSecurity.pdf>



iのぞみネット
ご利用中の方

オーナー様もご利用いただけます!

無料会員登録で、旅行も、お食事も、レジャーも優待価格!

CYBERHOME クラブオフ

CYBERHOMEクラブオフとは、iのぞみネットをご利用の方なら、
どなたでも無料登録いただくだけでご利用できる優待サービスです。
スタンダード会員は年会費無料ですので、どうぞお気軽にご登録ください。

宿泊 映画 ライフ レジャー 日帰り海

CYBERHOMEクラブオフ ご利用方法

以下のURLでCYBERHOMEクラブオフをお申し込みするための
専用ログインID/PWを取得いただけます。

CYBERHOMEクラブオフ
お申し込みログインID発行

<https://nms.i-nozomi.net/cluboff/ac/>



CYBERHOMEクラブオフ
お申し込みサイト

<https://nms.i-nozomi.net/cluboff/>



Q LANケーブルはどのようなものを用意すればよいですか？

A カテゴリー5以上の「ストレート」ケーブルをご用意ください。

Q 無線ルーターは利用可能でしょうか？

A ご利用いただけます。ただし「ルーター」の機能を建物の共有部で持っていますので、お客様が宅内に設置される場合は、「アクセスポイント」として設置してください。詳しくは、無線ルーターのメーカーにお問い合わせください。

Q メールを申し込んだが、使えるか確認したい。

A 基本的にはお申し込みから3平日後からご利用いただけます。ブラウザメールでお試しいただけます。
⇒ <http://i-nozomi.net/life/mail.html>
お申し込みになったアドレスとパスワードを入力し、メール画面にログインできれば登録完了しています。

Q メールの設定をおこなったが、エラーが出て受信できない。

A メールの設定を再度ご確認ください。
お問い合わせの多い間違いは次のようなものです。
・メールアドレスにドメイン (@i-nozomi.net) が入力されていない → *****@i-nozomi.net の様に@から後ろも全て入力します。
・受信/送信のサーバー名が間違っている → 受信サーバー: pop.i-nozomi.net 送信サーバー: smtp.i-nozomi.net
・受信/送信のポート番号が間違っている → 受信サーバー: 110 送信サーバー: 587 サポートのメール設定マニュアルもご参照ください。

Q メールパスワードを忘れてしまった。

A パスワードのリセットを承りますので、サポートデスクまでお問い合わせください。(リセットまでお時間をいただきます)

必ずお読みください。

ご利用に関する注意事項 **[重要]** 当サービスのご利用に際しての注意事項です。以下の内容をよく読み、ご理解の上、ご利用ください。

- 当インターネット接続サービスは、建物内で回線を共同利用することにより提供をいたしております。ファイル交換・大容量オンラインゲーム・大容量映像の視聴など、多大な通信トラフィックを発生させる行為は、インターネット設備全体に影響を及ぼし、WEBブラウザの閲覧やメールの送受信ができなくなる恐れがございますので、ご遠慮願います。
- 当インターネット接続サービスは、ベストエフォート型のサービスです。常時通信速度を保障するものではありません。
- 当インターネット接続サービスは、以下の行為を禁止しております。以下の行為が発覚した場合は、ご注意またはサービス一時停止等の処置をとらせていただく場合がございます。
 - ① 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ② 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
 - ③ 他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
 - ④ 詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為
 - ⑤ わいせつ、児童ポルノ、または児童虐待にあたる画像、文書等を送信または掲載する行為
 - ⑥ 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為
 - ⑦ 本サービスにより利用する情報を改ざん、または消去する行為
 - ⑧ 他者になりすまして本サービスを利用する行為
 - ⑨ ウィルス等の有害なコンピュータプログラムを送信または掲載する行為
 - ⑩ 無断で他者に広告、宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、または他者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール(嫌がらせメール)を送信する行為
 - ⑪ 他者の設備等またはインターネット接続サービス用設備の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
 - ⑫ 公衆無線LANサービス「FON(フォン)ルーター」を本設備に接続する行為
 - ⑬ その他法令もしくは公序良俗に違反(売春、暴力、残虐等)し、または他者に不利益を与える行為
 - ⑭ 本サービス、本サービスの利用、サービスへのアクセスについてその一部または全部を商業目的で利用(使用、再生、複製、複写、販売、再販売などの形態の如何を問わず)する行為
 - ⑮ その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的でリンクをはる行為
- 宅内LAN環境の構築を行う場合は、お客様の責任において行ってください。当社では技術的サポートを致しかねます。
- 当インターネット接続サービスは、お客様に動的なプライベートIPアドレスを提供し、NAT機能を用いてインターネットに接続しております。そのため、ネットゲーム、チャット、メッセージソフト等のアプリケーションが一部使用できない場合がございます。利用可能の確認はサービス提供会社にお問い合わせください。
- 当インターネット接続サービスは、お客様が利用するパソコンやソフトウェア等の互換性を確保するために、当設備やソフトウェア、またはサービスの提供方法を変更する義務を負いません。
- ウィルス対策ができていないパソコンを接続するときは、必ずウイルス検査を行ってからご利用ください。
- 電気通信設備の保守、または工事上やむを得ない場合、予告なくサービスを中断することがあります。
- 当インターネット接続サービスの切断・中断によりお客様、または第三者が損害を被った場合でも、当インターネットサービスでは一切の責任を負いかねます。
- 当サービスのご利用に関してご不明な点、お困りの際は当サービスサポートダイヤルへご連絡ください。

インターネット接続
マニュアル動画はこちらへ



お困りの時はサポートデスクまで
0120-882-802

(365日24時間受付) (携帯電話・PHS可) ※英語にも対応しています。



FAMILYNET JAPAN

株式会社ファミリーネット・ジャパン

〒141-0032 東京都品川区大崎2-11-1 大崎ウィズタワー4階 TEL: ☎0120-200-212

iのぞみネット

検索

<http://www.i-nozomi.net>