



ジャパン ライフサポート24

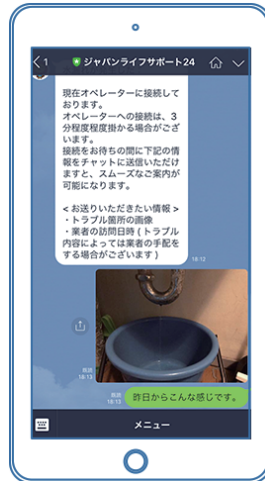
電話 に加えて **LINE** から

お問い合わせができるようになりました!

利用方法



トラブルの種類を
選択もしくは入力



言葉と写真付きで
相談できる

- 退去予約
- 各種手続き
- 引越見積り
- インターネット申込み

などがLINEから可能になります



ジャパレンジャー

お好きな方法でお問い合わせください

その1

電話から
お問い合わせ



0120-302-405

その2

スマホから
お問い合わせ

QRコードを読み取り後、LINEアプリで
公式アカウント「ジャパンライフサポート24」を
友達に追加してください。



会員規約はこちら



ジャパン ライフサポート24

お部屋の突発的なトラブルに、
24時間365日、
ジャパンライフサポート24が
対応します。

※一次対応とは、特殊部品を必要としない60分以内の簡単な修理をさします。
※部品が必要な場合は、別途実費にてご負担をいただきます。



01 カギのトラブル対応

- ❖ カギを紛失してしまい、家に入れない
- ❖ 外出先でカギを忘れてしまった
- ❖ カギの調子が悪くて、ドアが開かない



会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

02 水回りのトラブル対応



- ❖ 蛇口から水が漏れている
- ❖ トイレのタンクが故障して水が出ない
- ❖ 台所のつまりで水が流れない

会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

03 ガラスのトラブル



- ❖ ガラスが割れた
- ❖ ガラスにヒビが入っていた

会員
特典

電話でのサポート **+** 一次対応

無料

04 ガス・給湯器のトラブル

- ❖ ガスがつかない
- ❖ ガスが漏れている気がする
- ❖ 給湯器からお湯が出ない。
- ❖ 給湯器から水漏れしている



会員
特典

電話でのサポート

無料

05 電気のトラブル

- ❖ 突然ブレーカーが落ちた
- ❖ エアコンから水が漏れてくる



会員
特典

電話でのサポート

無料

